



Studio Equilibra inc.

Informer • Conseiller • Inspirer

Nous sommes désolés qu'un item ne rencontrait pas vos attentes...

Demande d'autorisation d'un retour*

Pour effectuer un retour de produit,

Veillez nous communiquer les informations suivantes:

- Votre nom: _____
- Numéro de téléphone: _____
- Numéro de facture: _____
- Détail du produit (Nom de l'item, numéro, taille, couleur):

- Raison du retour:

Pour être retourné, un article doit obligatoirement rencontrer les conditions suivantes

Veillez cocher chacune des conditions respectées

- L'item doit absolument être accompagné de la facture originale.
- l'item doit être intact: aucune tache ou signe suggérant qu'il a été porté (odeur de cigarette, parfum...) Nous sommes très vigilants à ce niveau!
- L'étiquette doit être attachée au produit et intacte. Si ce n'est pas le cas, nous ne pourrons pas effectuer le retour. La présence de l'étiquette est une façon de garantir que le produit n'a pas été porté ni lavé.
- Le produit doit être dans son emballage original.
- Le retour doit être effectué dans les 21 jours suivant la réception de votre commande.

*Les items en solde ne peuvent pas être retournés